

Gebruikersvoorwaarden Núna Insynn

Versie februari 2025

Deze gebruikersvoorwaarden (“**Voorwaarden**”) zijn van toepassing op Núna Insynn (de “**Dienst**”) zoals ontwikkeld door Uenergy Development Company B.V. thans handelend onder de naam Núna Energy, kantoorhoudende aan de Tesselschadelaan 15 B (1217 LG) in Hilversum en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89769821 (“**Núna**”)

Lees deze Voorwaarden aandachtig door voordat u de Dienst gebruikt. Door de Dienst te gebruiken, verklaart u zich akkoord met de Voorwaarden.

Artikel 1. DEFINITIES

- **Account:** het zakelijke account van de Klant waarmee toegang wordt verkregen tot en gebruik kan worden gemaakt van de Dienst.
- **Credentials:** de inloggegevens zoals gebruikersnaam en wachtwoord die de toegang geven tot het Account.
- **Intellectueel Eigendomsrecht:** alle rechten van intellectuele eigendom, al dan niet geregistreerd en waar ook ter wereld, zoals maar niet beperkt tot, octrooirechten, auteursrechten (daaronder begrepen rechten op software, bron- en objectcode), databankrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, modelrechten en de daarop betrekking hebbende goodwill, rechten in of betrekking hebbende op knowhow en bedrijfsgeheimen.
- **Klant:** de rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf en als zodanig toegang kan krijgen tot de Dienst.
- **Klantgegevens:** alle gegevens, documenten en materialen die door de Klant naar de Dienst zijn geüpload of verzonden of gegenereerd als gevolg van het gebruik van de Dienst door de Klant, inclusief de gegevens die via derden al dan niet geautomatiseerd worden ingelezen.
- **Meetgegevens:** De gegevens met betrekking tot het verbruik van energie door de Klant, welke door Núna, na machtiging van de Klant, worden verkregen van derden.
- **Overmacht:** een oorzaak, of meerdere oorzaken of omstandigheden, die buiten de redelijke controle van Núna vallen, zoals maar niet beperkt tot: (i) oorlog, (natuur)rampen, brand, overstroming, rellen en terroristische aanvallen; (ii) overheidsmaatregelen; (iii) ziekte, epidemie, pandemie; (iv) stakingsacties en boycots; (v) ondeskundig gebruik van de systemen door (gebruikers van) de Klant; (vi) storing of uitval van het internet of een publiek telecommunicatienetwerk, storing bij of uitval door cloud providers, elektriciteitsstoring; (vii) hacker aanval, DDoS-aanval, virus- of andere kwaadwillende software aanvallen; (viii) niet-nakoming door een leverancier of dienstverlener van Núna, (iv) de beschikbaarheid en de kwaliteit van de Meetgegevens.

Artikel 2. ALGEMEEN

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Dienst.
- 2.2 Alvorens toegang te krijgen tot en/of gebruik te kunnen maken van de Dienst, dient de Klant akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden. Nuna registreert digitaal het gegeven akkoord op (een versie van) de Voorwaarden waarbij deze registratie als volledig bewijs geldt, onverminderd het recht van de Klant tot het leveren van tegenbewijs.
- 2.3 Aanvullingen op en/of afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen. Algemene inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is, vernietigd wordt of anderszins niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden daardoor onaangetast en onverminderd van toepassing. In dat geval zal Nuna een bepaling opstellen die wel rechtens afdwingbaar is, ter vervanging van de nietige of vernietigbare bepaling, daarbij rekening houdende met de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.5 Nuna is gerechtigd deze Voorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen. Wanneer er sprake is van materiële wijzigingen zal de Klant daar per e-mail van op de hoogte worden gesteld. Indien Klant het niet eens is met nadelige materiële wijzigingen, is de Klant gerechtigd binnen veertien (14) dagen na deze kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking zouden treden. Indien Klant het gebruik van de Dienst voortzet na het verstrijken van deze termijn, accepteert Klant daarmee onherroepelijk de gewijzigde of aangevulde Voorwaarden. In geval van opzegging door de Klant als gevolg van nadelige materiële wijzigingen, heeft de Klant recht op een terugbetaling van de vooruitbetaalde vergoedingen voor de periode na de opzegging.
- 2.6 Klant zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van de Voorwaarden heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.
- 2.7 Eventueel door Nuna gespecificeerde (lever)data, tijdslijnen of prijzen worden vastgesteld naar beste weten van Nuna en op basis van de beschikbare informatie op dat moment. Dergelijke (lever)data, tijdslijnen of prijzen zijn in alle gevallen indicatieve streefdata en richtprijzen en binden Nuna op geen enkele manier.
- 2.8 Deze Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Geschillen in verband met deze Voorwaarden en/of het gebruik van de Dienst die niet in goed overleg kunnen worden opgelost, worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.

Artikel 3. ACCOUNT EN CREDENTIALS

- 3.1 Na acceptatie van een Klant, zullen door Nuna de benodigde Credentials worden verstrekt teneinde de Klant in staat te stellen via het Account toegang te krijgen tot de Dienst.
- 3.2 De Klant is zelfstandig verantwoordelijk voor alle activiteiten of acties die worden uitgevoerd in de Dienst.

- 3.3 Indien de Klant weet of vermoedt dat onbevoegde derden toegang hebben gekregen tot de Credentials en/of de Dienst, zal de Klant Núna daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen. Het bovenstaande is van toepassing onverminderd de verplichting van de Klant om tevens zelf onmiddellijk maatregelen te treffen teneinde verdere toegang of misbruik of verlies van gegevens te voorkomen. Núna kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade die voortvloeit uit het verzuim van de Klant om de geheimhouding of veiligheid van de Credentials te handhaven.
- 3.4 De beëindiging van een Account leidt in voorkomend geval tevens tot de automatisch beëindiging van de toegang tot de Dienst voor de Klant. Núna zal persoonsgegevens van Klant na uiterlijk twaalf (12) maanden verwijderen, tenzij een langere bewaring van bepaalde gegevens noodzakelijk is op grond van een wettelijke (bewaar)verplichting.

Artikel 4. GEBRUIK VAN DE DIENST

- 4.1 Met de acceptatie van de Voorwaarden, verkrijgt de Klant toegang tot de Dienst. In dat kader verkrijgt de Klant een tijdelijk, beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Dienst te gebruiken.
- 4.2 Alle Intellectuele Eigendomsrechten in en met betrekking tot de Dienst, berusten uitsluitend bij Núna en/of haar licentiegever(s). De Klant verkrijgt alleen de gebruiksrechten die krachtens deze Voorwaarden expliciet worden verleend.
- 4.3 Het is Núna toegestaan om de Klantgegevens en Meetgegevens te gebruiken, ook na beëindiging van de overeenkomst, met inbegrip van toepassingen van kunstmatige intelligentie (AI), voor de volgende doeleinden:
- a. verbetering van de Dienst: Núna mag de Meetgegevens gebruiken voor het analyseren en verbeteren van de werking van de Dienst, het optimaliseren van de prestaties, en het ontwikkelen van nieuwe functies of diensten.
 - b. adviezen en rapportages: Núna mag de Meetgegevens gebruiken om, al dan niet geaggregeerd, adviezen, aanbevelingen en rapportages voor algemeen gebruik of voor derden.
 - c. onderzoek en ontwikkeling: De Meetgegevens kunnen ook worden ingezet voor onderzoeksdoeleinden, waaronder het ontwikkelen van nieuwe diensten, producten of functionaliteiten. Dit kan zowel intern bij Núna als in samenwerking met derden plaatsvinden.
- Indien en voorzover de Meetgegevens persoonsgegevens bevatten zullen deze, bij bovengenoemd gebruik, door Núna geanonimiseerd worden, tenzij anders overeengekomen.
- 4.4 Voor een juiste werking van de Dienst kan Núna adviseren gebruik te maken van hardware, software en systemen die voldoen aan de vereisten zoals voorgeschreven door Núna.
- 4.5 Het is de Klant niet toegestaan om, direct of indirect:
- a. (delen van) de Dienst openbaar te maken, te distribueren, verkopen, kopiëren en/of anderszins te verveelvoudigen;

- b. (delen van) de Dienst te wijzigen, decompileren, de code te verveelvoudigen, te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen;
- c. (delen van) de Dienst te hacken en/of zich hier op andere wijze ongeautoriseerde toegang toe te (doen) verschaffen;
- d. (delen van) de Dienst te gebruiken voor de verspreiding van virussen, spyware, Trojan Horses, hoaxes of andersoortige malware;
- e. (delen van) de Dienst te gebruiken of misbruiken om de integriteit of prestaties van de Dienst te verstoren of te belemmeren en/of eventuele Klantgegevens binnen de Dienst te wijzigen of te verwijderen;
- f. (delen van) de Dienst te gebruiken voor illegale, frauduleuze, ongeoorloofde of andere onwettige doeleinden;
- g. (delen van) de Dienst te onderwerpen aan systematische of geautomatiseerde *data scraping*, *data mining*, data extractie of andere systematische of geautomatiseerde dataverzamelingsactiviteit middels of in combinatie met de Dienst;
- h. technische voorzieningen ter bescherming van (delen van) de Dienst, inclusief de onderliggende Intellectuele Eigendomsrechten, te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen;
- i. (delen van) de Dienst te gebruiken voor de verspreiding van content die inbreuk maakt op enig Intellectueel Eigendomsrecht, de privacyrechten of andere rechten van derden;
- j. (delen van) de Dienst te gebruiken voor een activiteit die schade of nadeel veroorzaakt of kan veroorzaken aan de Dienst, Núna, dan wel voor een aantasting van de beschikbaarheid of toegankelijkheid van de Dienst kan zorgen;
- k. (delen van) de Dienst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Núna, aan een penetratietest of andersoortige audit te onderwerpen;

Onder '(delen van) de Dienst' worden niet verstaan de Klantgegevens.

- 4.6 De Klant erkent en accepteert dat Núna zich het recht voorbehoudt om het gebruik van de Dienst door de Klant te controleren, en naar eigen inzicht te beoordelen of het gebruik 'redelijk' is en/of in strijd met deze Voorwaarden, in het bijzonder met de verboden handelingen als genoemd onder artikel 4.5. Indien het gebruik van de Dienst door de Klant niet binnen de kaders van 'redelijk gebruik' past, dan wel in strijd is met deze Voorwaarden, kan Núna maatregelen treffen om de (nadelige) effecten van het onredelijke gebruik te beperken of te voorkomen, waaronder maar niet beperkt tot het (tijdelijk) blokkeren of opschorten van de toegang tot de Dienst door de Klant. Vervolgens zal Núna de Klant in kennis stellen van het gebruik dat niet als redelijk wordt beschouwd en de Klant een redelijke termijn bieden om het gebruik hierop aan te passen. Dit laat onverlet het recht van Núna om de Klant aansprakelijk te stellen voor de schade die is of wordt geleden door het betreffende gebruik voor zover dit gebruik het redelijk gebruik te boven gaat. Núna is nimmer aansprakelijk voor de eventuele schade, nadeel of verlies die een

- (tijdelijke) blokkering of beperking van de toegang tot het Account en de Dienst mogelijk tot gevolg heeft voor de Klant.
- 4.7 Nuna zal niet aansprakelijk kunnen worden gehouden met betrekking tot: (a) het uploaden, verzenden en/of delen van de Klantgegevens en Meetgegevens; (b) het verifiëren en valideren van de Klantgegevens en Meetgegevens op onder meer juistheid, volledigheid en integriteit; (c) het verifiëren en valideren van de verkregen inzichten, resultaten en rapportages als gevolg van het gebruik van de Dienst door de Klant.
 - 4.8 Nuna is nimmer gehouden tot het nakomen van enige verplichting die verhinderd wordt door Overmacht.
 - 4.9 De Klant stelt schadeloos en vrijwaart Nuna van en tegen elke claim, vordering, schade en/of kosten (inclusief advocatenkosten) die voortvloeien of kunnen voortvloeien uit het gebruik of misbruik van de Dienst, of het in strijd handelen met deze Voorwaarden, door de Klant.
 - 4.10 Nuna is niet verplicht Klant een fysieke drager of download te verstrekken van de Klantgegevens, de Meetgegevens of andere gegevens van de Dienst.
 - 4.11 Ondanks dat de Dienst met grote zorg is samengesteld, garandeert Nuna niet dat de Dienst te allen tijde foutloos werkt of zonder (technische) gebreken zal zijn. De Dienst wordt aangeboden 'as is'.
 - 4.12 Nuna heeft te allen tijde het recht om de toegang van de Klant (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik van onderdelen van de Dienst te beperken, om in het kader van onderhoud, of om updates, releases, aanpassingen of verbeteringen in de Dienst te kunnen doorvoeren. De (tijdelijke) onbruikbaarheid van de Dienst creëert nimmer een recht op (schade)vergoeding voor Klant jegens Nuna.
 - 4.13 Nuna biedt geen enkele garantie wat betreft het behoud of ongewijzigd laten van bepaalde functionaliteiten van de Dienst. Nuna is nimmer aansprakelijk voor enige schade, verlies, nadeel of welke andere reden dan ook jegens de Klant of een derde partij als gevolg van een dergelijke (tijdelijke) wijziging of staking van (delen van) de Dienst.
 - 4.14 Nuna behoudt zich het recht voor om op ieder moment de exploitatie van de Dienst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of over te dragen aan een derde.

Artikel 5. LOOPTIJD EN BETALING

Vergoeding betaald door een derde partij

- 5.1 In voorkomende gevallen kan de Klant toegang krijgen tot de Dienst waarbij de verschuldigde vergoeding door een derde partij, zoals een gemeente, wordt voldaan voor een bepaalde periode.
- 5.2 Uiterlijk een maand voordat deze periode verstrijkt zal Nuna Klant een schriftelijk aanbod doen voor verlenging van de Dienst.
- 5.3 Indien Klant geen gebruik maakt van dit aanbod eindigt de Dienst op de laatste dag van deze periode waarvoor de derde partij de vergoeding heeft betaald.

Vergoeding verschuldigd door Klant

- 5.4 Indien tussen partijen is overeengekomen dat de Klant voor het gebruik van de Dienst een vergoeding is verschuldigd gelden de volgende bepalingen.
- 5.5 De Klant is verplicht het overeengekomen periodieke bedrag voorafgaand aan de betreffende betalingsperiode volledig te voldoen op de overeengekomen betaalwijze.
- 5.6 Bij het niet tijdig betalen is de Klant zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim, waarna Núna het recht heeft om de Dienst voor Klant onmiddellijk op te schorten.
- 5.7 In geval van verzuim is de Klant tevens verplicht om over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente te vergoeden, alsmede alle redelijke kosten, inclusief incassokosten, die Núna maakt om het verschuldigde bedrag te innen.
- 5.8 Het is Núna toegestaan om de vergoeding die Klant voor het gebruik van de Dienst verschuldigd is ieder jaar eenmaal de vergoeding aan te passen conform de CBS index Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100, subindex 62 computerprogramming, advisering.

Artikel 6. AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Voor zover wettelijk toegestaan, aanvaardt Núna geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade en/of kosten van Klant voortvloeiende uit het gebruik van de Dienst of de door Núna verstrekte adviezen.
- 6.2 Indirecte schade, gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Núna verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 6.3 Voor zover Núna al aansprakelijk zou zijn voor enige schade of kosten uit welke hoofde dan ook, dan:
 - a. dienen de schade of kosten door de Klant binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen na het ontstaan schriftelijk aan Núna te worden gemeld.
 - b. is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de Klant in het kader van de Dienst daadwerkelijk aan Núna heeft betaald gedurende de zes (6) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de aansprakelijkheid.
- 6.4 Núna is nimmer aansprakelijk indien er sprake is van Overmacht.
- 6.5 De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Núna laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Núna die in deze Voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.

Hoofdstuk verwerking persoonsgegevens

Artikel 7. PERSOONSgegevens: ALGEMEEN

- 7.1 In het kader van de Dienst verwerkt Nuna in opdracht van de Klant Persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**Avg**”).
- 7.2 De bepalingen van dit hoofdstuk maken onlosmakelijk deel uit van de Voorwaarden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de bepalingen die betrekking hebben op de aansprakelijkheid van Nuna.
- 7.3 De Klant is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg en heeft de zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vastgesteld.
- 7.4 Nuna is verwerker in de zin van de Avg en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de persoonsgegevens.
- 7.5 Nuna geeft uitvoering aan de Avg zoals neergelegd in dit hoofdstuk. Het is aan de Klant om op basis van deze informatie te beoordelen of Nuna afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Avg voldoet en de bescherming van de rechten van betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd.
- 7.6 De Klant staat er tegenover Nuna voor in dat hij conform de Avg handelt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde.
- 7.7 De Klant is niet gerechtigd een door de toezichthouder aan hem opgelegde bestuurlijke boete op welke rechtsgrond dan ook op Nuna te verhalen. Onder ‘toezichthouder’ wordt in dit hoofdstuk bedoeld een toezichthoudende autoriteit zoals bedoeld in de Avg.

Artikel 8. PERSOONSgegevens: BEVEILIGING

- 8.1 Nuna treft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Nuna rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de aard van de Dienst, de verwerkingsrisico’s en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico’s voor de rechten en vrijheden van betrokkenen die Nuna gezien het door het beoogd gebruik van de Dienst mocht verwachten.
- 8.2 Tenzij expliciet anders vermeld in de Voorwaarden is de Dienst van Nuna niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.
- 8.3 Nuna streeft ernaar dat de te treffen beveiligingsmaatregelen passend voor het door Nuna beoogde gebruik van de Dienst.

- 8.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Klant een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 8.5 Núna kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar haar oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden.

Artikel 9. PERSOONSgegevens: INBREUKEN

- 9.1 Núna staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de persoonsgegevens onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Núna een inbreuk in verband met persoonsgegevens ontdekt, zal Núna op de gebruikelijke wijze zo spoedig mogelijk contact opnemen met de contactpersoon bij de Klant.
- 9.2 Het is aan de Klant om te beoordelen of de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarover Núna heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de toezichthouder of betrokkene. Het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de Klant. Núna is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de toezichthouder en/of de betrokkene.
- 9.3 Núna zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan de Klant ten behoeve van een melding aan de toezichthouder of betrokkenen.
- 9.4 Núna kan de kosten die zij in dit kader maakt in rekening brengen bij de Klant tegen haar dan geldende tarieven.

Artikel 10. PERSOONSgegevens: GEHEIMHOUDING

- 10.1 Núna is gerechtigd de persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking is toegestaan op grond van de Voorwaarden of noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11. PERSOONSgegevens: RECHTEN VAN BETROKKENEN

- 11.1 Núna zal, waar mogelijk, haar medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van de Klant die verband houden met bij de Klant door betrokkenen ingeroepen rechten van betrokkenen. Indien Núna direct door een betrokkene wordt benaderd, zal zij deze doorverwijzen naar de Klant.

Artikel 12. PERSOONSgegevens: AUDITS

- 12.1 Indien de Klant aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van persoonsgegevens niet conform de overeenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige, die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Klant hiernaar een

audit laten uitvoeren. Núna heeft het recht een deskundige te weigeren indien deze volgens Núna diens concurrentiepositie aantast. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de persoonsgegevens zoals neergelegd in de overeenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan de Klant dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Núna heeft op grond van de overeenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Núna verstrekken. Núna kan een deskundige, audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar haar mening in strijd is met de Avg of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.

- 12.2 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Núna zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar haar oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan de Dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin zij opereert en het beoogd gebruik van de Dienst.
- 12.3 Núna heeft het recht om alle kosten die zij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij de Klant.

Artikel 13. PERSOONSgegevens: SUBVERWERKERS

- 13.1 De Klant geeft toestemming aan Núna om subverwerkers in te schakelen voor het uitvoeren van de Dienst. Het staat Núna vrij om van tijd tot tijd nieuwe subverwerkers in te schakelen. De lijst met subverwerkers staat in bijlage 1 van de Voorwaarden.

BIJLAGE 1

Specificatie van de persoonsgegevens die Núna verwerkt:

1. Medewerker / contactpersoon: voornaam, achternaam, e-mail en telefoonnummer(s)
2. Tekenbevoegde: voornaam, achternaam
3. Adresgegevens Klant: adres(sen), postcode(s) en plaats(en)
4. Bedrijfsnaam en KvK-nummer

Het staat Núna vrij om van tijd tot tijd wijzigingen aan te brengen in de soorten persoonsgegevens die worden verwerkt. Núna verwerkt geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.

Specificatie van de subverwerkers

1. Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA, 98052-6399, United States
2. Stripe Payments Company, 354 Oyster Point Boulevard, South San Francisco, California, 94080, United States
3. MeterInsight, Reykjavikstraat 1, 3543KH, Utrecht, Nederland